

Ceník služeb – deltanet

(pouze pro fyzické osoby, tedy nepodnikatele = domácnosti)

Rodina tarifů **deltanet** pro domácnosti se skládá z tarifů:

- poskytovaných **bezdrátovými** (WiFi) technologiemi (**deltanet^{W2.0}**; **deltanet^{W1.0}**)
- poskytovaných **kabelovými** technologiemi (**deltanet^{2.0}**; **deltanet^{1.0}**)

Proč mohou být služby deltanet tak výhodné?

Technologie

Všechny naše služby pečlivě dělíme na bezdrátové a kabelové. Můžeme tak dosahovat při současném nasazení moderních technologií až u koncových zákazníků vysokých rychlostí.

Základní model

Všechny naše služby mají vždy „levnou“ základní verzi. Takováto služba je vhodná pro zákazníky, kteří zohledňují především cenu. Nicméně i k takovému typu služby se dají přikoupit rozšiřující vylepšení formou Paketů.

Rozšiřující Pakety

Všechny nabízené tarify lze rozšířit o snadno dostupné **výhodné vylepšení konkrétní služby** z rodiny tarifů **deltanet**. Výhodou paketů je **výrazné zvýšení výkonu tarifu, při zachování velice příznivé ceny služby**.

Sleva na služby deltacare

Pokud **využíváte jakoukoliv ze služeb deltanet, získáte** výhodu v podobě **slevy na službu deltacare**. Službu **deltacare** lze použít jako IT pohotovost, při reinstalaci a odvírování PC či konzultaci IC/ICT, například při nákupu nového tabletu či správném návrhu domácí sítě.

Závazek

Partnerství projevované podepsáním smlouvy se závazkem **si vážíme a odměníme Vás za něj výhodami** v podobě dodatečných slev, které vylepší již tak dobrou měsíční cenu služby.

Vyzkoušení zdarma

Aby uživatelé nekupovali „zajíce v pytli“ mohou si **na 14 dnů** naše služby vyzkoušet **zdarma**. Věříme, že se váhající zákazníci o kvalitě raději přesvědčí sami.

Platba dopředu

V případě, že nám usnadníte administrativu jednou platbou na 12 / 24 kalendářních měsíců dopředu, **získáte** odměnu v podobě **1 / 2 měsíců zdarma**.

Výhodnější SLA

Podnikáte z domova nebo vám váš zaměstnavatel umožní pracovat z domova, tzv. **homeoffice**? Pokud ano, je pro vás případný problém s připojením, který může být způsoben i závadou na vaší domácí síti / PC, kritický. S pakety SLA **získáte vždy zrychlené řešení problému** oproti běžným všeobecným podmínkám.

Pevný kabelový Internet - deltanet^{2.0} (základní přehled)

Přehled tarifů

Tarif	Rychlost až (Speedy; NightBoost) [Download / Upload v Mbps]	Cena [Kč]
Mini	3/1 (10/10; 10/5)	199,- / měsíc
Start	15/5 (25/25; 25/10)	349,- / měsíc
Optimum	50/10 (60/60; 60/30)	499,- / měsíc
Extra	80/20 (100/100; 100/50)	799,- / měsíc

Pakety k tarifům

Speedy	Při aplikaci paketu dosáhne klient (u každého nového spojení) akcelerované rychlosti vždy po dobu minimálně 30ti sekund. Toto zrychlení ocení zejména ti uživatelé, kteří nestahují velké objemy dat, nechtějí investovat do dražšího tarifu, a přesto získají výrazně zrychlené načítání webových stránek s multimediálním obsahem (videa, obrázky), zrychlené odesílání / přijímání emailů a stahování menších souborů apod.	999,- / rok
NightBoost	Při aplikaci paketu je navýšena rychlost stahování a odesílání tarifu uživatele v době od 00:00 do 06:00 (denně). Paket je vhodný zejména pro uživatele s vysokými nároky na stahování filmů, muziky apod. Uživatel získá extra rychlost pro stahování velkých objemů dat v době mimo přenosovou špičku a tím uspoří své finanční prostředky oproti dražším tarifům.	999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. Paket ocení hlavně uživatelé pracující z domova, kteří jsou na internetové konektivité doslova „závislí“. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	999,- / rok
WiFi router	Standardní WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/100; 802.11n MIMO 150Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	800,- / ks
WiFi router+	Výkonější WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/1000; 802.11n MIMO 300Mbps - vhodný při maximálních nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	1500,- / ks

Pevný kabelový Internet – deltanet^{2.0} (podrobný přehled)

	Mini	Start	Optimum	Extra
Jak se za službu platí?				
Faktura emailem za období	12 měsíců	6 měsíců	1 měsíc	1 měsíc
Předplatné / úhrada zpětně	předplatné	předplatné	úhrada zpětně	úhrada zpětně
Aktivační poplatek při zvolené délce závazku [Kč] (vyúčtován při první fakturaci za Službu)				
bez závazku	nelze bez závazku	nelze bez závazku	0,-	0,-
závazek 12 měsíců	799,-	499,-	0,- + WiFi router za 1,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost
závazek 24 měsíců	399,-	249,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost + zdarma Speedy
Dostupnost benefitů k jednotlivým tarifům				
Předplatné 11+1 měsíc zdarma	nelze využít	nelze využít	✓	✓
Předplatné 22+2 měsíce zdarma	nelze využít	✓	✓	✓
14 dnů zdarma na test	✓	✓	✓	✓
Bez datových limitů, bez FUP	✓	✓	✓	✓
SLA/podpora 24/7	✓	✓	✓	✓
deltacare – sleva z hodinové sazby	20%	30%	40%	50%
deltacare – sleva z pevně stanovené sazby	30%	30%	30%	30%

Bezdrátový WiFi Internet - deltanet^{W2.0} (základní přehled)

Přehled tarifů

Tarif	Rychlost až (Speedy; NightBoost) [Download / Upload v Mbps]	Cena [Kč]
Mini	1,5/0,5 (3/1; 3/1)	199,- / měsíc
Start	7/1 (13/5; 13/5)	349,- / měsíc
Optimum	25/5 (35/10; 35/10)	499,- / měsíc
Extra	40/10 (50/25; 50/25)	799,- / měsíc

Přikoupitelné pakety k tarifům

Speedy	Při aplikaci paketu dosáhne klient (u každého nového spojení) akcelerované rychlosti vždy po dobu minimálně 30ti sekund. Toto zrychlení ocení zejména ti uživatelé, kteří nestahují velké objemy dat, nechtějí investovat do dražšího tarifu, a přesto získají výrazně zrychlené načítání webových stránek s multimediálním obsahem (videa, obrázky), zrychlené odesílání / přijímání emailů a stahování menších souborů apod.	999,- / rok
NightBoost	Při aplikaci paketu je navýšena rychlost stahování a odesílání tarifu uživatele v době od 00:00 do 06:00 (denně). Paket je vhodný zejména pro uživatele s vysokými nároky na stahování filmů, muziky apod. Uživatel získá extra rychlost pro stahování velkých objemů dat v době mimo přenosovou špičku a tím uspoří své finanční prostředky oproti dražším tarifům.	999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. Paket ocení hlavně uživatelé pracující z domova, kteří jsou na internetové konektivité doslova „závislí“. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	999,- / rok
WiFi router	Standardní WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/100; 802.11n MIMO 150Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	800,- / ks
WiFi router+	Výkonější WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/1000; 802.11n MIMO 300Mbps - vhodný při maximálních nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	1500,- / ks

Bezdrátový WiFi Internet - deltanet^{W2.0} (podrobný přehled)

	Mini	Start	Optimum	Extra
Jak se za službu platí?				
Faktura emailem za období	12 měsíců	6 měsíců	1 měsíc	1 měsíc
Předplatné / úhrada zpětně	předplatné	předplatné	úhrada zpětně	úhrada zpětně

Měření dostupnosti služby / konzultace s technikem v místě odběru služby - ZDARMA

Aktivační poplatek při zvolené délce závazku [Kč] (vyúčtován při první fakturaci za Službu)

- v aktivačním poplatku je zahrnuta instalace služby (instalace zapůjčené technologie; výložník na stožár/komín; kabeláž)
- zapůjčení bezdrátové technologie po dobu užívání služby; předání služby na rozhraní RJ-45

bez závazku	nelze bez závazku	nelze bez závazku	999,-	499,-
závazek 12 měsíců	2499,-	1499,-	499,- + WiFi router za 1,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost
závazek 24 měsíců	1999,-	799,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost + zdarma Speedy

Dostupnost benefitů k jednotlivým tarifům

Předplatné 11+1 měsíc zdarma	nelze využít	nelze využít	✓	✓
Předplatné 22+2 měsíce zdarma	nelze využít	✓	✓	✓
14 dnů zdarma na test	✓	✓	✓	✓
Bez datových limitů	✓	✓	✓	✓
SLA/podpora 24/7	✓	✓	✓	✓
deltacare – sleva z hodinové sazby	20%	30%	40%	50%
deltacare – sleva z pevně stanovené sazby	30%	30%	30%	30%

Pevný kabelový Internet – deltanet^{1.0} (základní přehled)

Přehled tarifů

Tarif	Rychlost až (Speedy; NightBoost) [Download / Upload v Mbps]	Cena [Kč]
Start	5/1 (10/10; 10/5)	299,- / měsíc
Optimum	30/5 (40/40; 40/20)	499,- / měsíc
Extra	50/10 (60/60; 60/30)	799,- / měsíc

Přikoupitelné pakety k tarifům

Speedy	Při aplikaci paketu dosáhne klient (u každého nového spojení) akcelerované rychlosti vždy po dobu minimálně 30ti sekund. Toto zrychlení ocení zejména ti uživatelé, kteří nestahují velké objemy dat, nechtějí investovat do dražšího tarifu, a přesto získají výrazně zrychlené načítání webových stránek s multimediálním obsahem (videa, obrázky), zrychlené odesílání / přijímání emailů a stahování menších souborů apod.	999,- / rok
NightBoost	Při aplikaci paketu je navýšena rychlost stahování a odesílání tarifu uživatele v době od 00:00 do 06:00 (denně). Paket je vhodný zejména pro uživatele s vysokými nároky na stahování filmů, muziky apod. Uživatel získá extra rychlost pro stahování velkých objemů dat v době mimo přenosovou špičku a tím uspoří své finanční prostředky oproti dražším tarifům.	999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. Paket ocení hlavně uživatelé pracující z domova, kteří jsou na internetové konektivité doslova „závislí“. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	999,- / rok
WiFi router	Standardní WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/100; 802.11n MIMO 150Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	800,- / ks
WiFi router+	Výkonější WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/1000; 802.11n MIMO 300Mbps - vhodný při maximálních nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	1500,- / ks

Pevný kabelový Internet - deltanet^{1.0} (podrobný přehled)

	Start	Optimum	Extra
Jak se za službu platí?			
Faktura emailem za období	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc
Předplatné / úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně
Aktivační poplatek při zvolené délce závazku [Kč] (vyúčtován při první fakturaci za Službu)			
bez závazku	nelze bez závazku	0,-	0,-
závazek 12 měsíců	299,-	0,- + WiFi router za 1,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost
závazek 24 měsíců	0,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost + zdarma Speedy
Dostupnost benefitů k jednotlivým tarifům			
Předplatné 11+1 měsíc zdarma	nelze využít	✓	✓
Předplatné 22+2 měsíce zdarma	✓	✓	✓
14 dnů zdarma na test	✓	✓	✓
Bez datových limitů	✓	✓	✓
SLA/podpora 24/7	✓	✓	✓
deltacare – sleva z hodinové sazby	30%	40%	50%
deltacare – sleva z pevně stanovené sazby	30%	30%	30%

Bezdrátový WiFi Internet - deltanet^{W1.0} (základní přehled)

Přehled tarifů

Tarif	Rychlost až (Speedy; NightBoost) [Download / Upload v Mbps]	Cena [Kč]
Start	3/1 (6/3; 6/3)	299,- / měsíc
Optimum	15/5 (20/10; 20/10)	499,- / měsíc
Extra	25/10 (30/15; 30/15)	799,- / měsíc

Přikoupitelné pakety k tarifům

Speedy	Při aplikaci paketu dosáhne klient (u každého nového spojení) akcelerované rychlosti vždy po dobu minimálně 30ti sekund. Toto zrychlení ocení zejména ti uživatelé, kteří nestahují velké objemy dat, nechtějí investovat do dražšího tarifu, a přesto získají výrazně zrychlené načítání webových stránek s multimediálním obsahem (videa, obrázky), zrychlené odesílání / přijímání emailů a stahování menších souborů apod.	999,- / rok
NightBoost	Při aplikaci paketu je navýšena rychlost stahování a odesílání tarifu uživatele v době od 00:00 do 06:00 (denně). Paket je vhodný zejména pro uživatele s vysokými nároky na stahování filmů, muziky apod. Uživatel získá extra rychlost pro stahování velkých objemů dat v době mimo přenosovou špičku a tím uspoří své finanční prostředky oproti dražším tarifům.	999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. Paket ocení hlavně uživatelé pracující z domova, kteří jsou na internetové konektivité doslova „závislí“. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	999,- / rok
WiFi router	Standardní WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/100; 802.11n MIMO 150Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	800,- / ks
WiFi router+	Výkonější WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/1000; 802.11n MIMO 300Mbps - vhodný při maximálních nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	1500,- / ks

Bezdrátový WiFi Internet - deltanet^{W1.0} (podrobný přehled)

	Start	Optimum	Extra
Jak se za službu platí?			
Faktura emailem za období	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc
Předplatné / úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně

Měření dostupnosti služby / konzultace s technikem v místě odběru služby - ZDARMA

Aktivační poplatek při zvolené délce závazku [Kč] (vyúčtován při první fakturaci za Službu)

- v aktivačním poplatku je zahrnuta instalace služby (instalace zapůjčené technologie; výložník na stožár/komín; kabeláž)
- zapůjčení bezdrátové technologie po dobu užívání služby; předání služby na rozhraní RJ-45

bez závazku	nelze bez závazku	999,-	499,-
závazek 12 měsíců	1999,-	499,- + WiFi router za 1,-	0,- + WiFi router za 1, + zdarma NightBoost
závazek 24 měsíců	999,-	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma NightBoost + zdarma Speedy

Dostupnost benefitů k jednotlivým tarifům

Předplatné 11+1 měsíc zdarma	nelze využít	✓	✓
Předplatné 22+2 měsíce zdarma	✓	✓	✓
14 dnů zdarma na test	✓	✓	✓
Bez datových limitů	✓	✓	✓
SLA/podpora 24/7	✓	✓	✓
deltacare – sleva z hodinové sazby	30%	40%	50%
deltacare – sleva z pevně stanovené sazby	30%	30%	30%

Ostatní poplatky – na zodpovědné a komunikující zákazníky níže uvedené položky nebyly a nebudou aplikovány!

Položka	Popis	Cena [Kč]
Poplatek za odeslání upomínky	Odeslaná upomínka při porušení smluvního vztahu daného všeobecnými obchodními podmínkami a/nebo smlouvou.	249,-
Poplatek za reaktivaci služby	Znovuzapojení služby (vždy až po zaplacení dlužných vyúčtování).	999,-
Poplatek za odpojení neplatiče	V případě, že klient řádně neplatí za službu dle podmínek uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách a/nebo smlouvě.	999,-
Správní poplatek	Poplatek kryjící náklady vzniklé při procesu vymáhání dlužných pohledávek, kdy bylo s klientem komunikováno formou emailů, SMS, telefonického volání. Byla založena a aktualizována evidence dluhů klienta. Byl aktualizován životní cyklus komunikace s klientem. Byla zpracována kompletní historie upomínání klienta pro předání právnímu zástupci. Tj. klient stále neuhradil dlužná vyúčtování a prošel skrze několik interních komunikačně/administrativních fází vymáhacího procesu.	2999,-
Smluvní kauce	Uhrazení Smluvní kauce Uživatelem Poskytovateli (pouze v hotovosti) slouží jako jediná přípustná alternativa k uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem bez nutnosti podepsat Rozhodčí doložku ke Smlouvě na samostatném dokumentu. (platí pouze pro fyzické osoby - spotřebitele) Poskytovatel může použít Smluvní kauci na úhradu jakýchkoliv svých pohledávek vůči Uživateli. Část Smluvní kauce, která nebyla Poskytovatelem využita pro úhradu pohledávek Poskytovatele vůči Uživateli, bude po vyrovnání všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli Uživateli vrácena po ukončení Smlouvy. V případě podepsání Rozhodčí doložky ke Smlouvě Uživatelem, Poskytovatel uhrazení Smluvní kauce nevyžaduje.	Trojnásobek měsíční Ceny za Službu

Všechny výše uvedené rychlosti tarifů jsou maximální možné dosažitelné, nejsou garantované.

Pro garantované linky a/nebo individuální nabídku služeb **deltanet** nás neváhejte kontaktovat na +420 731 657200, případně čtěte na <http://www.deltatech.cz>.

Agregace u tarifů neuvádíme z důvodu nepřesnosti tohoto pojmu. Služba je koncipována tak, že v 80% času denně by měl zákazník dosahovat alespoň 80% nominální rychlosti služby.

Ač se opravdu snažíme, jak nejlépe umíme, výše uvedené tarify **deltanet^{1.0}**; **deltanet^{2.0}**; **deltanet^{W1.0}**; **deltanet^{W2.0}** nemusí být dostupné ve všech lokalitách. Aktuální dostupnost tarifů si vždy ověřte na zákaznické lince +420 731 657200.

Verze ceníku: 20130717, platný od 17. 7. 2013, ceník ruší všechny předchozí verze ceníku.

Všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

Nabízené služby a produkty jsou zajišťovány:

GreenCube, s.r.o. IČ: 28303229, DIČ: CZ28303229

Ingrišova 1383/3, 104 00, Praha 10 – Uhřetěves

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 147355