

# Ceník služeb – deltanet

## (OSVČ, právnické osoby)

Rodina služeb **deltanet Business**, **deltanet Business+** a **deltanet Business+ PRO** je určena zákazníkům, kteří potřebují podpořit své IT/IS/ICT procesy robustní komunikační platformou s maximální variabilitou a spolehlivostí.

Cena služeb **deltanet Business+** a **deltanet Business+ PRO** je vždy složena ze dvou neoddělitelných částí:

- *Cena za zvolenou internetovou konektivitu (rychlost stahování/odesílání v Mbps)*
- *Cena za mikrovlnné technologie, zapůjčené zákazníkovi za účelem využívání služby*

Správná volba technologie je závislá vždy minimálně na:

- náročnosti zákazníka ve způsobu využití internetové konektivity
- lokalitě odběrného místa (platí zejména pro volná frekvenční pásma)
- vzdálenosti odběrného místa zákazníka od přístupových bodů poskytovatele

### **deltanet Business**

- vhodné pro max. 5 uživatelských stanic
- bez serveru; bez vzdálených přístupů do firmy
- **užití internetu:**
  - vyhledávání informací
  - komunikace (emaily, Skype, VoIP telefonování)

### **deltanet Business+**

- pro více než 5 uživatelských stanic
- menší server (IS, email); vzdálené přístupy do firmy (<3 současně)
- **užití internetu:**
  - vyhledávání informací
  - komunikace (emaily, Skype, VoIP telefonování)
  - vzdálené přístupy do informačního systému firmy (např. homework)
  - VoIP pobočková ústředna

### **deltanet Business+ PRO**

- vhodné pro velké organizace, pro servery, mnoho současných vzdálených přístupů do firmy
- **užití internetu:**
  - vyhledávání informací
  - komunikace (emaily, Skype, VoIP telefonování)
  - vzdálené přístupy do informačního systému firmy (např. homework)
  - VoIP pobočková ústředna
  - emailové servery, datová úložiště
  - synchronizace a záloha databází napříč pobočkami, VPN
  - přístup ostatních poboček na firemní servery
  - kamerové a bezpečnostní systémy

## Bezdrátový WiFi Internet - deltanet Business (základní přehled)

### Přehled tarifů (technologie 5Ghz; max. 5 PC)

Tarif	Rychlost až (Speedy+) [Download / Upload v Mbps]	Cena [Kč]
Start	7/1 (13/5)	349,- / měsíc
Optimum	25/5 (35/10)	499,- / měsíc
Extra	40/10 (50/25)	799,- / měsíc

### Rozšiřující pakety k tarifům

Speedy+	V době od 8.00 – 16.00 je fixně navýšena rychlost připojení na akcelované hodnoty. Výhodné právě pro podnikatele, pro maximální podporu vaší pracovní činnosti online.	999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	999,- / rok
SLA CARE+	Navíc k paketu SLA+ přidává 1x měsíčně 1hod servisní ICT zásah / konzultaci ICT problému v odběrném místě zákazníka. <b>Vhodné pro malé firmy či projekty bez IT oddělení</b> , kdy na specializovaný problém již sám podnikatel nestačí. Věnujte se vašemu businessu naplno a přenechte specializované ICT činnosti našim vyškoleným specialistům. (+420 731657200; obchod@deltatech.cz – další nabídky služby <b>deltacare</b> )	2999,- / rok
WiFi router	Standardní WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/100; 802.11n MIMO 150Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	800,- / ks
WiFi router+	Výkonější WiFi bezdrátový router - TP-LINK s prodlouženou zárukou 36 měsíců; 4x RJ-45 10/100/1000; 802.11n MIMO 300Mbps - vhodný při větších nárocích na domácí LAN síť; přesný typ dle aktuální nabídky	1500,- / ks

## Bezdrátový WiFi Internet – deltanet Business (podrobný přehled)

	Start	Optimum	Extra
<b>Jak se za službu platí?</b>			
Faktura emailem za období	1 měsíc	1 měsíc	1 měsíc
Předplatné / úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně	úhrada zpětně
<b>Měření dostupnosti Služby/ konzultace s technikem v místě odběru Služby - ZDARMA</b>			
<b>Aktivační poplatek při zvolené délce závazku [Kč] (vyúčtován při první fakturaci za Službu)</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- v aktivačním poplatku je zahrnuta instalace Služby (instalace zapůjčené technologie; výložník na stožár/komín; kabeláž)</li> <li>- zapůjčení bezdrátové technologie po dobu užívání Služby; předání Služby na rozhraní RJ-45</li> </ul>			
bez závazku	nelze bez závazku	1999,-	1499,-
závazek 12 měsíců	1999,-	1499,- + WiFi router za 1,-	499,- + WiFi router za 1, + zdarma Speedy+
závazek 24 měsíců	1499,-	499,- + WiFi router za 1,- + zdarma Speedy+	0,- + WiFi router za 1,- + zdarma Speedy+ + zdarma SLA+
<b>Dostupnost benefitů k jednotlivým tarifům</b>			
Předplatné 11+1 měsíců zdarma	✓	✓	✓
Předplatné 22+2 měsíců zdarma	✓	✓	✓
14 dnů zdarma na test	✓	✓	✓
Bez datových limitů	✓	✓	✓
SLA/podpora 24/7 (NextBusinessDay)	✓	✓	✓
deltacare – sleva z hodinové sazby	30%	40%	50%
deltacare – sleva z pevně stanovené sazby	30%	30%	30%

## Bezdrátový WiFi Internet - deltanet Business+

### Přehled tarifů (technologie 5, 9, 10, 17, 80Ghz, licencovaná pásma)

Rychlost [Mbps]	Speedy+ [Mbps]	Základní parametry tarifů	Cena [Kč]
5/5	10/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>agregace 1:5</b></li> <li>- bez datových limitů a FUP</li> <li>- SLA NextBusinessDay</li> <li>- rozšiřitelné o vylešující pakety</li> <li>- automatické slevy na služby značky <b>deltacare</b> (30%)</li> </ul>	399,- / měsíc
10/10	20/20		599,- / měsíc
20/20	30/30		999,- / měsíc
30/30	50/50		1399,- / měsíc
50/50	100/100		2499,- / měsíc
100/100	-		3999,- / měsíc

## Bezdrátový WiFi Internet - deltanet Business+ PRO

### Přehled tarifů (technologie 5, 9, 10, 17, 80Ghz, licencovaná pásma)

Rychlost [Mbps]	Speedy+ [Mbps]	Základní parametry tarifů	Cena [Kč]
5/5	10/10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>garantované připojení</b></li> <li>- bez datových limitů a FUP</li> <li>- SLA NextBusinessDay</li> <li>- rozšiřitelné o vylešující pakety</li> <li>- automatické slevy na služby značky <b>deltacare</b> (30%)</li> </ul>	1999,- / měsíc
10/10	20/20		2999,- / měsíc
20/20	30/30		4999,- / měsíc
30/30	50/50		6999,- / měsíc
50/50	100/100		10999,- / měsíc
100/100	-		19999,- / měsíc
<i>Individual</i>	<i>Dle dohody</i>	<i>Dle dohody</i>	<i>Dle dohody</i>

### Rozšiřující pakety k tarifům

Speedy+	V době od 8.00 – 16.00 je fixně navýšena rychlost připojení na akcelerované hodnoty. Výhodné právě pro podnikatele, pro maximální podporu vaší pracovní činnosti online.	2999,- / rok
SLA+	Při aplikaci paketu je započato s řešením případného problému s připojením dříve a s vyšší prioritou než oproti standardním všeobecným obchodním podmínkám. (Započetí řešení problému do 6 hodin od nahlášení.)	2999,- / rok
SLA CARE+	Navíc k paketu SLA+ přidává 2x měsíčně 1hod servisní ICT zásah / konzultaci ICT problému v odběrném místě zákazníka. <b>Vhodné pro malé firmy či projekty bez IT oddělení</b> , kdy na specializovaný problém již sám podnikatel nestačí. Věnujte se vašemu businessu naplno a přenechte specializované ICT činnosti našim vyškoleným specialistům. (+420 731657200; obchod@deltatech.cz – další nabídky služby <b>deltacare</b> )	4999,- / rok

### Doporučené mikrovlnné trasy k jednotlivým tarifům Služby deltanet Business+

Business+ a Business+ PRO rychlosti [Mbps]	Cena [Kč] za měsíc pronájmu trasy při délce závazku 12/24 měsíců			
	5Ghz	9Ghz	10, 17, 24, 32, 80Ghz	Licencovaná pásma (18Ghz)
5/5	799,-/599,-	3499,-/2199,-	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
10/10	799,-/599,-	3499,-/2199,-	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
20/20	799,-/599,-	3499,-/2199,-	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
30/30	799,-/599,-	3499,-/2199,-	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
50/50	X	3499,-/2199,-	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
100/100	X	X	již od 4499,-/2999,-	již od 8999,-/5299,-
<i>Individual</i>	<i>Dle dohody</i>	<i>Dle dohody</i>	<i>Dle dohody</i>	<i>Dle dohody</i>

## Ostatní poplatky – na zodpovědné a komunikující zákazníky níže uvedené položky nebyly a nebudou aplikovány!

Položka	Popis	Cena [Kč]
Poplatek za odeslání upomínky	Odeslaná upomínka při porušení smluvního vztahu daného všeobecnými obchodními podmínkami a/nebo smlouvou.	249,-
Poplatek za reaktivaci služby	Znovuzapojení služby (vždy až po zaplacení dlužných vyúčtování)	999,-
Poplatek za odpojení neplatiče	V případě, že klient řádně neplatí za službu dle ustanovení uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách a/nebo smlouvě.	999,-
Správní poplatek	Poplatek kryjící náklady vzniklé při procesu vymáhání dlužných pohledávek, kdy bylo s klientem komunikováno formou emailů, SMS, telefonického volání. Byla založena a aktualizována evidence dluhů klienta. Byl aktualizován životní cyklus komunikace s klientem. Byla zpracována kompletní historie upomínání klienta pro předání právnímu zástupci. Jde o stav, kdy klient stále neuhradil dlužná vyúčtování a prošel skrze několik interních komunikačně-administrativních fází vymáhacího procesu.	2999,-
Smluvní kauce	Uhrazení Smluvní kauce Uživatelem Poskytovateli (pouze v hotovosti) slouží jako jediná přípustná alternativa k uzavření Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem bez nutnosti podepsat Rozhodčí doložku ke Smlouvě na samostatném dokumentu. (platí pouze pro fyzické osoby - spotřebitele) Poskytovatel může použít Smluvní kauci na úhradu jakýchkoliv svých pohledávek vůči Uživateli. Část Smluvní kauce, která nebyla Poskytovatelem využita pro úhradu pohledávek Poskytovatele vůči Uživateli, bude po vyrovnání všech závazků Uživatele vůči Poskytovateli Uživateli vrácena po ukončení Smlouvy. V případě podepsání Rozhodčí doložky ke Smlouvě Uživatelem, Poskytovatel uhrazení Smluvní kauce nevyžaduje.	Trojnásobek měsíční Ceny za Službu

Všechny výše uvedené rychlosti Služeb jsou maximální možné dosažitelné, nejsou garantované.

Pro garantované linky a/nebo individuální nabídku Služeb **deltanet** nás neváhejte kontaktovat na +420 731 657200.

Agregace u Služeb neuvádíme z důvodu nepřesnosti a nejednoznačnosti tohoto pojmu. Služba je koncipována tak, že v 80% času denně by měl zákazník dosahovat alespoň 80% nominální rychlosti služby.

Verze ceníku: 20130717, platný od 17. 7. 2013, ceník ruší všechny předchozí verze ceníku.

**Všechny uvedené ceny jsou bez DPH (pokud není uvedeno jinak).**

Nabízené služby a produkty jsou zajišťovány:

**GreenCube, s.r.o.** IČ: 28303229, DIČ: CZ28303229

Ingrišova 1383/3, 104 00, Praha 10 – Uhřetíněves

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 147355