

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

ČÍSLO: 2013031410

(právnícké osoby; OSVČ)

verze smlouvy: 20130717

SMLUVNÍ STRANY:

GreenCube, s.r.o.		
IČ: 28303229, DIČ: CZ28303229 spisová značka: C 147355, Městský soud v Praze		
Ingrišova 1383/3		
104 00 Praha 10 – Uhřetěves		
Bankovní spojení: 2100098278 / 2010	a	Bankovní spojení:
Jednatel: David Moravec		Rodné číslo:
Zákaznická linka: +420 731 657 200		Telefon:
Technická podpora: +420 731 657 201		Email:
Email: info@deltatech.cz		ID: 2013031410
(dále jen "Poskytovatel")		(dále jen „Uživatel“)

uzavírají dnešního dne Smlouvu tohoto znění (dále jen "Smlouva"):

Předmět Smlouvy

- Poskytovatel se zavazuje Uživateli poskytovat, v odběrném místě na adrese (dále jen "Odběrné místo") ulice č.p./č.o /, č. bytu), město přístup k veřejné telekomunikační službě připojení k síti Internet těchto parametrů (dále jen „Služba“) ¹⁾:
 - Business / Business+ / Business+ PRO²⁾
 - Rychlost až / až Mbps (stahování / odesílání),
 - bez omezení množství přenesených dat
 - Zvolené příplatkové pakety dle Ceníku:
 - Zkouška Služby zdarma dle Všeobecných podmínek: [dnů]
 -
 -
- Uživatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Služby cenu sjednanou v odst. č. 6 Smlouvy. Cenové podmínky jsou uvedeny v ceníku příslušném pro jednotlivé služby vydávaném Poskytovatelem, platném ke dni poskytnutí Služby (dále jen „Ceník“).
- Další podmínky poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, vedle této Smlouvy a Ceníku, stanoveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Předání Služby

- Poskytování Služby bude Uživateli zahájeno instalací na zařízení, pomocí něhož bude Uživatel Službu využívat (dále jen "Koncové zařízení Uživatele"). Funkčnost bude prověřena a předvedena servisním technikem při instalaci Služby. Funkčnost bude potvrzena oběma Smluvními stranami podpisem předávacího protokolu Služby, jež je nedílnou a závaznou součástí této Smlouvy (dále jen "Předávací protokol").
- Pokud bylo Uživateli při instalaci Služby zapůjčeno Poskytovatelem jakékoliv technické zařízení (dále jen "Zařízení"), umožňující Uživateli přístup ke Službě, pak toto technické zařízení zůstává nadále v majetku Poskytovatele. Uživatel se zavazuje nejpozději do 14dnů po ukončení platnosti této Smlouvy vrátit Poskytovateli veškeré zapůjčené Zařízení nepoškozené a ve stavu, v jakém bylo Uživateli předáno s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Seznam Zařízení je uveden v "Předávacím protokolu". Zodpovědnost za škody na zapůjčeném Zařízení přechází na Uživatele jeho předáním.

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

Cena plnění

- 6) Cena Služby (dále jen "Cena") se za jeden kalendářní měsíc sjednává na,- Kč. Uvedená Cena je bez / včetně²⁾ příslušné sazby DPH. Aktuální možnost získání Ceníku, prostřednictvím dálkového přístupu, nalezne Uživatel ve Všeobecných podmínkách, jež jsou nedílnou a závaznou součástí této Smlouvy. Ceník je dále Uživateli k dispozici na vyžádání v sídle Poskytovatele.
- 7) Případné navýšení Ceny se Poskytovatel zavazuje oznámit Uživateli minimálně 30 dní před platností nové Ceny.
- 8) Pokud Uživatel nesouhlasí se zvýšením Ceny služby, je možné tuto Smlouvu bez dalších sankcí na straně Uživatele ukončit písemnou výpovědí doručenou Poskytovateli nejpozději do 14 dnů po oznámení zvýšení Ceny Uživateli. Výpovědní lhůta dle tohoto bodu činí 30 (třicet) dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Až do ukončení Smlouvy pak platí původní dohodnutá Cena.
- 9) Cena může být aktualizována pouze 1x za každý kalendářní rok.
- 10) Promo akce:

Způsob úhrady

Uživatel se zavazuje Poskytovateli hradit Cenu na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen "Faktura")¹⁾.

<p>Uživatel se zavazuje platit za Službu¹⁾:</p> <p><input type="checkbox"/> až po odebrání Služby (tj. zpětně)</p> <p><input type="checkbox"/> formou předplatného (tj. dopředu)</p> <p>Poskytovatel doručí Uživateli Fakturu tímto způsobem¹⁾:</p> <p><input type="checkbox"/> elektronicky na emailovou adresu Uživatele</p> <p><input type="checkbox"/> poštou na adresu Uživatele (poplatek 100,- Kč s DPH)</p> <p>Každá takto doručená Faktura je vyúčtováním Ceny za Služby poskytnuté za souhrnné období¹⁾:</p> <p><input type="checkbox"/> 1; <input type="checkbox"/> 3; <input type="checkbox"/> 6; <input type="checkbox"/> 12; <input type="checkbox"/> 24 kalendářních měsíců.</p>	<p>Dohodnutá Cena za 1. kalendářní měsíc využívání Služby se sjednává na,- Kč.</p> <p>Uživatel je povinen uhradit Cenu do dne splatnosti a to se správným variabilním symbolem uvedeným na Faktuře. Variabilní symbol pro úhradu Ceny lze použít i číslo Smlouvy (= lze použít pro nastavení trvalého příkazu k úhradě Ceny).</p>
--	---

Práva a povinnosti smluvních stran

- 11) Uživatel je povinen řádně a včas plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, zejména platit Cenu za Službu dle platného Ceníku.
- 12) V případě, že Uživatel nezaplatí příslušnou Cenu za Službu ve lhůtě splatnosti, poskytovatel má právo požadovat po Uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením Ceny až do jejího zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek za Uživatelem.
- 13) Uživatel nese odpovědnost za škody způsobené Poskytovateli nebo třetím osobám svým neodborným zásahem do zařízení Poskytovatele či jiným jednáním v rozporu s touto Smlouvou či Všeobecnými podmínkami.
- 14) Poskytovatel má právo Službu pozastavit nebo omezit v případech stanovených Všeobecnými podmínkami.

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

Platnost Smlouvy

15) Smlouva se sjednává na dobu: ¹⁾

neurčitou

určitou, a to na 12 měs. 24 měs. jiné: měsíců (dále jen "Sjednaná doba"). Po uplynutí Sjednané doby se doba trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou stanovenou na dní bez udání důvodu pro obě Smluvní strany. Trvá-li Uživatel na ukončení platnosti Smlouvy dnem uplynutí Sjednané doby, je povinen oznámit Poskytovateli tuto skutečnost písemně a nejméně jeden kalendářní měsíc před uplynutím Sjednané doby.

Závěrečná ustanovení

- 16) Sjedná se, že obsah této Smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.
- 17) Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, jejichž obsah musí stvrdit podpisem k tomu oprávněné osoby. Tímto ujednáním není dotčeno právo Poskytovatele měnit obsah Všeobecných podmínek a Ceníku.
- 18) Závaznou součástí této Smlouvy jsou: Všeobecné podmínky, Ceník, Předávací protokol. Uživatel dává podpisem této Smlouvy najevo, že je se všemi výše uvedenými dokumenty seznámen a plně souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.
- 19) Tato Smlouva je uzavírána dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.
- 20) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 21) Smlouva nabývá účinnosti dnem
- 22) Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k poskytování Služby.
- 23) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

V dne

Uživatel

Poskytovatel

.....

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY PŘÍSTUPU K SÍTI INTERNET VERZE Č.: 2013011801

1. Definice pojmů

1.1. "Poskytovatelem" je GreenCube, s.r.o., Ingridova 1383/3, 104 00 Praha 10 - Uhřetíněves, IČ: 28303229, DIČ: CZ28303229 (pořadové číslo osvědčení vydané ČTU, na základě oznámení předmětu podnikání podle § 13 Zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů, je 2788).

1.2. "Uživatel" je fyzická či právnická osoba, jež uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem.

1.3. "Všeobecné podmínky pro poskytování veřejné telekomunikační služby přístupu k síti Internet (dále jen „Všeobecné podmínky“) jsou všechny podmínky definované tímto dokumentem.

1.4. "Smlouva" je dokument popisující smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem, včetně dokumentů se Smlouvou závazně souvisejících.

1.5. "Smluvní strany" tvoří Poskytovatel a Uživatel.

1.6. "Službou" se rozumí poskytování přístupu k veřejné telekomunikační službě připojení k síti Internet, jak je blíže definováno ve Smlouvě, a to za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných podmínkách a Ceníku.

1.7. "Koncové zařízení Uživatele" (dále jen "KZU") jsou takové hardwarové, softwarové či jiné technické prostředky, jež jsou v přímém vlastnictví Uživatele, slouží k připojení ke Službě a jejímu využívání.

1.8. "Internetové stránky Poskytovatele" jsou dostupné prostřednictvím sítě Internet na URL "www.deltanet.cz".

1.9. "Kontaktní adresa" je poštovní adresa Uživatele či Poskytovatele, uvedená na Smlouvě, nebude-li jednou ze smluvních stran sdělena jiná kontaktní adresa.

1.10. "Odběrné místo" je adresa, kde se Poskytovatel zavázal Uživateli poskytovat přístup ke Službě.

1.11. "Rozhraní přístupu ke Službě" je technologie, pomocí které je Uživateli v Odběrném místě poskytován přístup ke Službě. (dále je "RpkS")

1.12. "Porucha Služby" je stav Služby, kdy Uživateli není Služba poskytována nepřetržitě po dobu minimálně 30min.

1.13. "Ceník" je souhrn informací popisujících Poskytovatelem nabízené druhy Služeb, včetně jejich cen. Ceník je k dispozici na vyžádání v místě sídla či Provozovny Poskytovatele a na Internetových stránkách Poskytovatele.

1.14. "Cena" je částka, kterou se Uživatel zavazuje na základě Smlouvy hradit Poskytovateli, dle aktuálního Ceníku.

1.15. "Plánovaný výpadek" je plánované přerušení poskytování přístupu Uživateli ke Službě, jehož čas a doba trvání byla Poskytovatelem Uživateli předem oznámena na Internetových stránkách Poskytovatele a/nebo jiným vhodným způsobem.

1.16. "Podstatné porušení Smlouvy" je takové porušení náležitostí daných Smlouvou a dokumentů s ní souvisejících, které je jako "Podstatné porušení Smlouvy" výslovně označeno ve Smlouvě a/nebo v těchto Všeobecných podmínkách. V případě Podstatného porušení Smlouvy je možné předčasně okamžitě Smlouvu ukončit a to z pozice té Smluvní strany, vůči které se druhá Smluvní strana dopustila nedostatku v plnění označeném právě jako "Podstatné porušení Smlouvy".

1.17. "Předávací protokol" je součástí Smlouvy a obsahuje seznam údajů týkajících se Služby, zejména TCP/IP nastavení, informace o RpkS, seznam fakturovaných a/nebo zapůjčených zařízení.

1.18. "Daty" jsou pro účely této Smlouvy myšleny data, informace, zprávy a znalosti v jakékoliv jejich formě.

1.19. Seznam "Provozoven" Poskytovatele je k dispozici na vyžádání v místě sídla či jakékoliv Provozovny Poskytovatele a na Internetových stránkách Poskytovatele.

2. Práva a povinnosti obou Smluvních stran

2.1. Obě Smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.

2.2. Uživatel i Poskytovatel jsou povinni oznámit změnu kontaktních údajů, jež jsou uvedené ve Smlouvě. A to nejpozději do 7 (sedmi) pracovních dnů od doby,

kdy nastala skutečnost změny kontaktních údajů.

2.3. Sjednává se, že obsah těchto Všeobecných podmínek, v platném znění, je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

2.4. Poruší-li Uživatel své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a/nebo Všeobecných podmínek, zajistí Poskytovatel, aby Uživateli bylo prokazatelně dodáno upozornění s uvedením termínu zjednaní nápravy. Pokud Uživatel v požadovaném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo zamezit Uživateli v aktivním přístupu ke Službě a to do doby, než Uživatel napraví všechny skutečnosti porušující Smlouvu a/nebo Všeobecné Podmínky. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli veškeré výdaje, popř. vzniklou škodu, která Poskytovateli vznikla v souvislosti se zamezením v aktivním přístupu ke Službě. Tato skutečnost je Podstatným porušením Smlouvy ze strany Uživatele.

2.5. Poskytovatel a Uživatel se zavazují veškeré informace o druhé Smluvní straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy, nebo které získají v souvislosti s jejím plněním, používat v souladu s obecně závaznými právními předpisy (zejména zákonem č. 127/2005 Sb. a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů), těmito Všeobecnými podmínkami nebo dohodou Smluvních stran. Tento závazek platí i po ukončení Smluvního vztahu.

2.6. V případě vyšší moci je každá Smluvní strana, po dobu trvání okolností majících povahu vyšší moci, zproštěna svých závazků vyplývajících ze Smlouvy, či Všeobecných podmínek. Vznik okolností působících vyšší moc je každá Smluvní strana povinna druhé Smluvní straně neprodleně oznámit. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, svévolné jednání třetích stran, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností jedné ze Smluvních stran, války (vyhlášené i nevyhlášené), změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

ztěžuje výkon práv a povinností jedné ze Smluvních stran nebo jakákoli jiná podobná příčina.

3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen:

a) poskytovat Službu za podmínek uvedených ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách;

b) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;

c) vynaložit maximální přiměřené úsilí k odstranění Poruchy Služby v co nejkratší možné době, nejpozději však do 48 hodin od nahlášení Poruchy Služby v pracovních dnech a do 72 hodin ve dnech pracovního volna;

d) oznámit Uživateli na Internetových stránkách Poskytovatele a/nebo jiným vhodným způsobem a v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat;

e) poskytovat Službu nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit Plánovaný výpadek, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat v pracovní dny v době od 05.00 hodin do 08.00 hodin a o víkendech a svátcích v době od 12.00 hodin do 14.00 hodin;

f) při zpracování osobních údajů dbát, aby Uživatel neutrpěl újmu na svých právech a přijmout taková přiměřená opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům Uživatele, k jejich ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;

g) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví;

h) poskytovat Uživateli přístup ke Službě až po RpkS, jež je přesněji definované v Předávacím protokolu;

i) poskytovat Službu na základě zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, všeobecného oprávnění VO-R/12/08.2005-34 vydaného ČTÚ a platného Osvědčení o oznámení komunikační činnosti vydaného ČTÚ.

3.2. Poskytovatel není povinen:

a) hradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele.

3.3. Poskytovatel je oprávněn:

a) provádět kontroly připojeného KZU k RpkS a to z hlediska druhu, typu zařízení a způsobu jeho připojení. A to z důvodu možné nekompatibility KZU s RpkS, jež může mít za následek zhoršení kvality Služby přímo pro Uživatele či další smluvní partnery připojené k telekomunikační síti Poskytovatele. Při zjištění skutečnosti nekompatibility KZU s RpkS, má Poskytovatel právo přerušit Uživateli aktivní přístup ke Službě do doby, než tyto okolnosti způsobené Uživatelem pomínou, tj. do doby, než si Uživatel opatří vhodné KZU, jež nebude žádným způsobem Službu znehodnocovat či jinak narušovat;

b) zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami, obecně závaznými právními předpisy ČR, mezinárodními závaznými smlouvami pro ČR nebo s dobrými mravy a to přerušením poskytované Služby;

c) řídit datový tok a/nebo omezit selektivně provoz v síti zejména pokud dojde k přetížení sítě v páteřních spojích a/nebo přístupových bodech Poskytovatele.

3.4. Poskytovatel neručí a nenese odpovědnost:

a) za ochranu Dat Uživatele před napadením třetí osobou prostřednictvím sítě Internet a/nebo telekomunikační sítě Poskytovatele;

b) za Data přenášená Uživatelem a za jakékoliv škody způsobené Uživatelem při manipulaci s Daty;

c) za funkci KZU, či za nevhodnou instalaci tohoto KZU Uživatelem;

d) za jakoukoliv neautorizovanou publikaci Dat Uživatelem, v síti Internet, prostřednictvím Poskytovateli telekomunikační sítě;

e) za jakákoliv Data, jež jsou dostupná ze sítě Internet, především za jejich aktuálnost, pravdivost, zákonnost, soulad se všeobecně uznávanými etickými a morálními normami, pokud tato Data nezveřejnil přímo Poskytovatel nebo

pokud je předem prokazatelně neschválil.

4. Práva a povinnosti Uživatele

4.1. Uživatel je oprávněn

a) Uživatel je oprávněn užívat Službu po dobu 14 dnů od zahájení jejího poskytování zdarma na zkoušku. V této lhůtě může Uživatel bez jakýchkoli sankcí odstoupit od Smlouvy a to pouze formou doporučeného dopisu odeslaného na Kontaktní adresu Poskytovatele. V případě odstoupení od Smlouvy je povinen umožnit Poskytovateli demontáž technických zařízení Poskytovatele a vrátit Poskytovateli veškerá zapůjčená technická zařízení, a to ve lhůtě 14 dní od odstoupení od Smlouvy. Jestliže Uživatel od Smlouvy neodstoupí nejpozději do 14 dnů od zahájení poskytování Služby, může být Smlouva ukončena pouze způsoby stanovenými Smlouvou či těmito Všeobecnými podmínkami.

4.2. Uživatel je povinen:

a) řádně a včas platit Poskytovateli Cenu a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;

b) při využívání Služby dodržovat Smlouvu, Všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy České republiky, pro Českou Republiku závazné mezinárodní smlouvy a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích stran;

c) Poskytovateli okamžitě, bez zbytečného odkladu, hlásit veškeré Poruchy Služby a to na kontakty uvedené ve Smlouvě a/nebo na Internetových stránkách Poskytovatele;

d) při zvýšených nárocích na ochranu svých přenášených Dat učinit na své straně příslušná opatření k zajištění dostatečné ochrany těchto Dat (např. zabezpečit KZU firewallem či jinými prostředky nutnými k zajištění adekvátní ochrany);

e) využívat Službu výhradně pro svou vlastní potřebu, případně potřebu osob žijících ve společné domácnosti. Pokud Uživatel vědomě, či opakovaně (2x) nevědomě, poskytne Službu třetím stranám, je tato skutečnost Podstatným porušením Smlouvy. Za každé vědomě poskytnutí Služby třetí straně může Poskytovatel Uživateli vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 20000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná v hotovosti do 14 (čtrnácti) dnů. Za opakované nevědomé

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

poskytování Služby třetím stranám se považuje za skutečnost, kdy je Služba i po upozornění Poskytovatelem neoprávněně využívána třetí stranou bez vědomí Uživatelé.

f) zakoupit KZU na své náklady, pokud Uživatel nebylo KZU dodáno Poskytovatelem. Poskytovatel musí toto KZU schválit za vyhovující, pokud se tak nestane, Uživatel nemá právo toto KZU připojit ke RpkS;

g) zajistit, aby KZU, která připojuje k RpkS, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy;

h) nést zodpovědnost za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím stranám v důsledku činnosti KZU, která Uživatel připojil k RpkS a nebyla Poskytovatelem schválena;

i) umožnit Poskytovateli přístup k KZU, která se nacházejí v prostorách Uživatelé;

j) zajistit souhlas vlastníka, popř. správce nemovitosti, jestliže jím není sám, s provedením nezbytných úprav za účelem zřízení Služby Uživatelé, v souladu s příslušnými ustanoveními § 104 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění;

k) zajistit přístup pověřených zaměstnanců Poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokážou písemným pověřením Poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných technických zařízení Poskytovatele.

l) poskytovat potřebnou součinnost při instalaci, deinstalaci a při odstraňování závad příslušného komunikačního zařízení a označovat zaměstnancům Poskytovatele nebo jeho smluvním partnerům skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a jiná;

m) uhradit Poskytovateli veškerou škodu způsobenou na jeho majetku, který mu byl v rámci poskytování Služby Poskytovatelem řádně předán;

n) neprodleně Poskytovatele informovat o veškerých závadách vzniklých na zařízení veřejné komunikační sítě Poskytovatele vč. koncového bodu, popř. o ztrátách či poškození těchto zařízení;

o) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví;

p) informovat Poskytovatele o tom, že byl ohledně Uživatelé podán insolvenční návrh, a to do 7 kalendářních dnů ode dne zveřejnění zahájení insolvenčního řízení v insolvenčním rejstříku.

V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživatelé zaplacení smluvní pokuty do výše 50 000 Kč.

4.3. Uživatel nesmí:

a) při využívání Služby obtěžovat či nevhodným chováním omezovat třetí strany;

b) jakýmkoliv způsobem narušovat funkčnost, stabilitu a dostupnost technických prvků v síti Internet ve vlastnictví Poskytovatele či ve vlastnictví třetích stran;

c) poskytnout údaje potřebné k připojení se k RpkS třetí straně;

d) pokoušet se získávat přihlašovací, logovací a jiné obdobné Data z technických prvků v síti Internet ve vlastnictví Poskytovatele či ve vlastnictví třetích stran;

e) pokoušet se získávat, znehodnocovat či jinak manipulovat s Daty Poskytovatele i třetích stran bez jejich výslovného písemného souhlasu a to jak v síti Poskytovatele, tak v síti Internet či jiných sítích, skrze které jsou Data třetích stran zpřístupňována;

f) zasílat nevyžádaná Data třetím stranám;

g) porušovat platné právní předpisy, autorská práva, ochranné známky, patenty či práva třetích stran, zejména pak poskytování nelegálních Dat třetím stranám prostřednictvím tzv. peer-to-peer sítí;

h) umístit Data v rozporu s obecně závaznými právními předpisy České republiky, pro Českou republiku závaznými mezinárodními smlouvami.

4.4. Pokud Uživatel porušuje jakýkoliv bod odstavce 4.3., je tato skutečnost Podstatným porušením Smlouvy.

4.5. Dostane-li se Uživatel do prodlení s hrazením finančního závazku vůči Poskytovateli, je Uživatel povinen uhradit na výzvu Poskytovatele Poskytovateli depozit do výše 10.000,- Kč nebo do výše dvojnásobku měsíční platby, v souladu s požadavkem Poskytovatele. Tento depozit je Poskytovatel oprávněn použít na úhradu jakýchkoli svých pohledávek za Uživatelé. Použije-li Po-

skytovatel depozit na úhradu svých pohledávek vůči Uživatelé, je povinen Uživatelé o tomto informovat a zároveň je oprávněn ho vyzvat k doplnění depozitu do původně stanovené výše. Nezaplacení depozita, popř. jejího nedoplnění do původně stanovené výše ve lhůtě 7 dní od obdržení žádosti Poskytovatele je důvodem pro odmítnutí znovuzapojení Služby, byla-li tato odpojena, a je rovněž důvodem k vypovězení Smlouvy. Část Depozita nevyužitá pro úhradu pohledávek Poskytovatele vůči Uživatelé bude Uživatelé vrácena po ukončení Smlouvy a po vyrovnání veškerých závazků. Veškeré závazky Uživatelé vůči Poskytovateli musí být vyrovnány nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne ukončení Smlouvy.

5. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

5.1. Cena je stanovena dle aktuálního Ceníku, který je k nahlédnutí ve všech Provozních Poskytovatele, u jeho obchodních zástupců a na Internetových stránkách Poskytovatele. Uživatel je povinen platit takovou Cenu, která je dle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, a to v souladu s odst. 13.1. těchto Všeobecných podmínek.

5.2. Ceny služeb jednorázové povahy (např. instalační a zřizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony), pokud není dohodnuto jinak, budou Poskytovatelem zahrnuty do nejbližšího zúčtovacího období následujícího poté, co bude taková jednorázová služba Uživatelé poskytnuta.

5.3. V případě, že Poskytovatel bude nabízet Služby, které budou placeny předem (tzv. předplacené služby), bude Cena zaplacená Uživatelé ještě před tím, než bude poskytnutí Služby realizováno.

5.4. V případě, že Služba opakující se či trvalejší povahy nebude poskytována po celé Zúčtovací období, provede se vyúčtování ceny zpětně k poslednímu dni Zúčtovacího období, ve kterém byla Služba poskytována s tím, že za každý započatý kalendářní den poskytování Služby v daném Zúčtovacím období náleží Poskytovateli 1/30 měsíční Ceny. V případě, že dojde ke změně Ceny v průběhu Zúčtovacího období, je Poskytovatel oprávněn požadovat změněnou Cenu ode dne následujícího po dni, ve kterém změna Ceny nabyla účinnosti.

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

5.5. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i Cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

5.6. V případě, že Uživatel nezaplatí Cenu ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením Ceny, až do jejího zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek na Uživateli.

5.7. Uživatel je oprávněn písemně požadovat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad Ceny za příslušná období, v kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách. Lhůty a způsoby vyúčtování přeplatků jsou specifikovány níže. Neposkytne-li Uživatel součinnost při odstranění závad majících za následek úplné nebo částečné neposkytnutí Služeb, není oprávněn požadovat vrácení poměrné části zaplacené Ceny.

5.8. V případě, že Uživatel nezaplatí pohledávku Poskytovatele včas dle podmínky uvedených ve Smlouvě a Všeobecných podmínkách, Poskytovatel musí o této skutečnosti informovat Uživatele formou elektronické pošty, telefonického kontaktu či formou doporučeného dopisu. Za toto upozornění je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat jednorázový poplatek dle Ceníku. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo pozastavit aktivní přístup ke Službě. Uživatel má 7 (sedm) dní na uhrazení nezaplacené částky za Službu. Lhůta pro úhradu počíná běžet dnem následujícím po dni oznámení této skutečnosti Poskytovatelem. Tato skutečnost je Podstatným porušením Smlouvy.

5.9. Poskytovatel má rovněž právo Službu Uživateli bez předchozího upozornění omezit či pozastavit, jestliže se tento ocitl v prodlení se zaplacením Ceny nejméně podruhé za období posledních 12 měsíců, popř. dostal-li se do prodlení se zaplacením ceny o více než 14 kalendářních dní. Poskytovatel neodpovídá za škody, které Uživateli v důsledku tako-

vého omezení či pozastavení Služby vzniknou.

6. Sankční ustanovení

6.1. Nemůže-li Uživatel využívat Službu pro Poruchu Služby, je oprávněn požadovat vrácení poměrné části Ceny, trvala-li Porucha Služby nepřetržitě více než 24 hodin. Vrácení příslušné částky z Ceny je Uživatel povinen uplatnit písemně, a to formou doporučeného dopisu odeslaného na kontaktní adresu Poskytovatele uvedenou ve Smlouvě a/nebo na Internetových stránkách Poskytovatele, nejdéle však do 60 dnů od posledního dne trvání Poruchy Služby. Výpadek Služby se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli v souladu s ustanovením odst. 4.2. písm. c) Všeobecných podmínek. Jestliže se období trvání Poruchy Služby nahlášené Uživatelem neshoduje s údaji vedenými Poskytovatelem, nese důkazní břemeno na prokázání existence poruchy v daném období Uživatel.

6.2. Uvedené ustanovení bodu 6.1. neplatí v těchto případech:

a) vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele;

b) došlo-li k přerušení provozu Služby na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úprav telekomunikačních zařízení Poskytovatele - Plánované výpadky);

c) došlo-li k přerušení či omezení provozu Služby v důsledku neplnění Uživatelových povinností vyplývajících ze Smlouvy a/nebo dokumentů s ní souvisejících;

d) došlo-li k přerušení provozu Služby z důvodu Plánovaného výpadku.

V případě přerušení Služby z důvodů uvedených v tomto odstavci Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli v důsledku tohoto přerušení vznikne.

7. Omezení, pozastavení služby

7.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služby v následujících případech:

a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit;

b) za podmínek uvedených v odstavci 5.8, tj. je-li Uživatel v prodlení s úhradou Ceny či jakékoli jiné částky, na kterou

vznikl Poskytovateli vůči Uživateli nárok;

c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel své povinnosti podle těchto Všeobecných podmínek a/nebo Smlouvy;

d) poskytne-li Uživatel nesprávné údaje nebo nepravdivé prohlášení, vznikne-li podezření, že Smlouva byla uzavřena na základě nepravdivých údajů nebo jestliže Uživatel nenahlásí neprodleně změnu údajů uvedených ve Smlouvě;

e) vznikne-li důvodné podezření na zneužívání Služby, zejména její využívání k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení atd.;

f) užívá-li Uživatel Službu způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům Poskytovatele, popř. provoz sítě Poskytovatele či jakékoli její části;

g) při Podstatném porušení Smlouvy;

h) v jiných případech uvedených ve Smlouvě a/nebo ve Všeobecných podmínkách;

i) Uživatel nepřevzal, resp. nepodařilo se mu doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany Poskytovatele na poslední známou adresu vedenou v databázi Poskytovatele nebo Uživatel převzetí těchto písemností soustavně odmítá;

j) na žádost osoby, která doloží úmrtní list Uživatele.

V případě pozastavení nebo omezení Služby z důvodů uvedených v tomto odstavci Poskytovatel neodpovídá za škodu, která Uživateli v důsledku tohoto přerušení vznikne.

7.2. Byla-li Služba pozastavena či přerušena z důvodu spočívajících na straně Uživatele, je Uživatel na výzvu povinen uhradit Poskytovateli reaktivační poplatek ve výši stanovené Ceníkem.

8. Uplatnění práv z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby

8.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo Cenou neodpovídá smluvním podmínkám a tudíž vykazuje vady, může příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

8.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, Cenu a kvalitu Služby, kterou poskytuje v souladu s příslušnou Smlouvou, a to v

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

případě, že smluvně dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalitě podle Smlouvy nebo příslušných předpisů nebo že za Službu nebyla účtována Cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo poskytované Služby nemají sjednané, předepsané nebo schválené vlastnosti.

8.3. Reklamační Služba může být uplatněna v případě, že je namítáno špatné vyúčtování Ceny nebo nedostatky ve způsobu poskytování Služby.

8.4. Reklamační se uplatňuje písemně v místě sídla nebo jakékoliv Provozovny Poskytovatele.

8.5. Spočívá-li vada Služby v nesprávně vyúčtované Ceně, má Uživatel právo reklamovat vyúčtování Ceny do dvou (dvou) měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak toto právo zanikne.

8.6. Reklamační týkající se jiných vad než vyúčtované Ceny musí být podány bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

8.7. Uplatnění Reklamační proti vyšší účtované Ceny nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou Cenu v plné výši do data splatnosti.

8.8. Reklamační se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamační, a to následujícím způsobem:

a) jednoduché případy Reklamační nevyžadující technické šetření se vyřizují zpravidla do 15 (patnácti) kalendářních dnů od doručení reklamační;

b) reklamační vyžadující technické šetření a reklamační týkající se Ceny se vyřizují nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od doručení reklamační.

8.9. Uživatel má právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených Cen na základě kladně vyřízené reklamační a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené částky vrátit:

a) v hotovosti;

b) převodem na bankovní účet;

v obou výše uvedených případech ve lhůtě do 1 (jednoho) měsíce ode dne kladného vyřízení reklamační Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak.

8.10. Právo na vrácení přeplatku vzniklého na základě kladně vyřízené reklamační, který nebylo možno vrátit pro překážky na straně Uživatele, se promlčuje ve lhůtách stanovených obecně závaznými právními předpisy (zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění).

8.11. V případě, že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklamačního řízení Poskytovatele, má právo obrátit se v případě reklamační Ceny ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení vyřízení reklamační na Český telekomunikační úřad.

9. Spory

9.1. Jestliže uzavřel Uživatel Smlouvu jako spotřebitel, uzavřou smluvní strany o rozhodování sporů týkajících se peněžitého plnění Uživatele vyplývajícího ze Smlouvy a v souvislosti s ní samostatnou rozhodčí smlouvu.

9.2. Jestliže uzavřel Uživatel Smlouvu jako podnikatel, sjednávají smluvní strany, že budou spory týkající se peněžitého plnění Uživatele vyplývajícího ze Smlouvy a v souvislosti s ní s konečnou platností rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.

10. Zpracování Uživatelových údajů

10.1. Uživatel bere na vědomí a dává Poskytovateli právo zjišťovat objem přenesených Dat Uživatelem, vést elektronické záznamy o pohybu Uživatelových Dat v síti Poskytovatele i Dat směřujících mimo tuto síť.

10.2. Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nesmí zpřístupnit tyto informace třetím osobám, s výjimkou případů stanovených nebo požadovaných obecně závazným právním předpisem, rozhodnutím soudu či správního orgánu, nebo na základě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouvě a/nebo souvisejících dokumentech jinak, souhlasí Uživatel s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

10.3. Uživatel dává podpisem Smlouvy Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro obchodní a marketingové účely, včetně

informací o poskytovaných a nově zaváděných službách.

11. Komunikace Smluvních stran

11.1. Veškeré kontaktní údaje, sloužící ke komunikaci Poskytovatele k Uživateli, vyplývající ze Smlouvy a Všeobecných podmínek, jsou uvedeny na Internetových stránkách Poskytovatele.

11.2. Smlouvu je možné ukončit výhradně následujícími způsoby (pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak):

a) výpovědí zaslanou druhé smluvní straně formou doporučeného dopisu

b) dohodou smluvních stran, která bude mít zásadně písemnou podobu.

11.3. Písemné oznámení či jakékoli jiné písemnosti se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence a považují se za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. (třetím) pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. Provozovny či bydliště druhé Smluvní strany uvedené v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

11.4. Za doručená se považují i oznámení, která budou zpřístupněna Poskytovatelem prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup, a to okamžikem zpřístupnění v tomto rozhraní, a dále prostřednictvím elektronické pošty, kdy se zpráva považuje za doručenu nejpozději 3. dnem po jejím odeslání.

11.5. Uživatel souhlasí s tím, že zprávy a s ní spojené údaje, které si Uživatel vyměňuje nebo přenáší s kontaktním místem Poskytovatele (v její provozovně nebo prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací), mohou být ze strany Poskytovatele monitorovány a uchovány, a to výhradně za účelem zajištění důkazu o uskutečněné transakci, vnitřní kontroly poskytování služeb (zvyšování jejich kvality a školení zaměstnanců), a dále z důvodu ochrany majetkových práv Poskytovatele. Uživatel souhlasí s tím, aby byly příslušné záznamy Poskytovatelem uchovávány po nezbytně nutnou dobu, maximálně 6 let.

12. Ukončení Smlouvy

a) Smlouvu lze vypovědět jakoukoliv Smluvní stranou a to bez udání důvodu.

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte

b) Výpovědní lhůta je jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce od dne, kdy byla výpověď jednou ze Smluvních stran, dle bodu 12. Všeobecných podmínek, oznámena (pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak)

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel má právo jednostranně měnit obsah Všeobecných podmínek i Ceníku. V případě, že Poskytovatel změní obsah Všeobecných podmínek či Ceníku, zašle jejich nové znění písemně Uživateli minimálně 30 (třicet) dnů před vstupem nových Všeobecných podmínek či Ceníku v účinnost elektronickou cestou, a to buď (i) na e-mail uvedený ve Smlouvě s výzvou k jejich akceptaci formou e-mailové zprávy, nebo (ii) i jinou formou komunikace stanovenou těmito Všeobecnými podmínkami, zejména prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup. Uživatel je povinen doručit Poskytovateli do dne účinnosti nového znění Všeobecných podmínek či Ceníku informaci, zda s tímto novým zněním souhlasí či nesouhlasí; jestliže Uživatel

s novým zněním Všeobecných podmínek či Ceníku nesouhlasí, je Uživatel oprávněn v téže lhůtě písemně Smlouvu vypovědět bez jakýchkoli finančních sankcí. Tím není dotčena povinnost Uživatele uhradit finanční závazky, které mu do té doby platně vzniknou. Vypovězení Smlouvy je účinné doručením písemné výpovědi Poskytovateli. V případě, že Uživatel ve lhůtě do účinnosti nového znění Všeobecných podmínek či Ceníku změny neakceptuje ani Smlouvu nevypoví, má se za to, že s novým zněním Všeobecných podmínek či Ceníku Uživatel vyslovuje souhlas. Nové znění Všeobecných podmínek či Ceníku bude též uveřejněno minimálně 30 kalendářních dnů na internetových stránkách Poskytovatele a v Provozovně Poskytovatele, kde je možné se s jejich zněním seznámit.

13.2. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

13.3. Pokud jsou Smlouva či Všeobecné podmínky vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

13.4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Všeobecných podmínek.

13.5. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

13.6. Tyto Všeobecné podmínky platí od 17. 7. 2013.

V Praze dne 17. 7. 2013.

GreenCube, s.r.o

V dne

Uživatel

Poskytovatel

.....

.....

¹⁾ platí pouze křížkem zaškrtnuté

²⁾ nehodící se škrtněte